

document

УТВЕРЖДЕНО

приказом индивидуального предпринимателя

Чащина Михаила Георгиевича

от 06 августа 2026 г. № 1

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации, и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей».

1.2. Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Чащиным Михаилом Георгиевичем (далее — Исполнитель) при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для взрослых.

1.3. Образовательная деятельность Исполнителя осуществляется исключительно на платной основе.

2. Договор

2.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого в письменной форме, в том числе путём акцепта публичной оферты, размещённой на официальном сайте Исполнителя.

2.2. Договор содержит: сведения об Исполнителе; сведения о заказчике и обучающемся; наименование образовательной программы, её вид, объём в академических часах, форму обучения и срок освоения; полную стоимость услуг и порядок оплаты; сведения о выдаваемом документе об обучении; порядок изменения и расторжения договора; ответственность сторон.

2.3. Сведения, содержащиеся в договоре, не могут противоречить сведениям, размещённым на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

2.4. Увеличение стоимости услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета.

3. Информирование заказчика

3.1. До заключения договора Исполнитель предоставляет заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в

объёме, установленном частью 4 статьи 32 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ и Правилами оказания платных образовательных услуг.

3.2. Исполнитель доводит до заказчика сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности либо об её отсутствии.

3.3. Реализация информационных мероприятий и предоставление доступа к отдельным информационным материалам, не сопровождающиеся зачислением на обучение по образовательной программе, не являются образовательными услугами; соответствующая информация доводится до потребителя до оплаты.

4. Оплата, изменение и расторжение договора

4.1. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором. Расчёты осуществляются в безналичной форме через платёжный сервис. Документ, подтверждающий оплату, направляется заказчику в порядке, установленном законодательством о применении контрольно-кассовой техники и о налоге на профессиональный доход.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случае просрочки оплаты, а также в случае, если надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.4. Порядок и сроки возврата денежных средств определяются договором с учётом фактически оказанного объёма услуг и предоставленного доступа к учебным материалам.

5. Ответственность и рассмотрение обращений

5.1. При обнаружении недостатка оказанных услуг заказчик вправе потребовать безвозмездного оказания услуг в полном объёме, соразмерного уменьшения стоимости либо возмещения расходов на устранение недостатка.

5.2. Обращения заказчиков направляются по адресу электронной почты support@medstat.pro и рассматриваются в срок не более десяти рабочих дней.